

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Газпром
газораспределение Владимир»



А.В. Конышев

7 марта 2020г.

О Т Ч Е Т
о результатах самообследования деятельности
учебно-методического центра
АО «Газпром газораспределение Владимир»
за 2019 год

Владимир 2020

Введение	3
1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности....	4
2. Система управления УМЦ	4
3. Организация учебного процесса.....	5
4. Содержание и качество подготовки обучающихся	8
5. Кадровое обеспечение	10
6. Учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение.....	10
7. Материально-техническая база образовательной деятельности.....	11
8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования	12
9. Общие выводы и рекомендации	12

Введение

Самообследование учебно-методического центра (далее - УМЦ) АО «Газпром газораспределение Владимир» (далее - Общество) проводилось в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».

При проведении самообследования в своей работе УМЦ руководствовался следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Российской Федерации (постановление Правительства РФ от 26 июня 1995г. № 610);
- Приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Политикой управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Газпром» (Приложение к приказу АО «Газпром газораспределение Владимир» от 18.10.2019г. № 967 Утвержденной Советом директоров АО «Газпром газораспределение Владимир» (протокол от 11 октября 2019г. №9));
- Положением об организации обучения и проверки знаний рабочих АО «Газпром газораспределение Владимир», утвержденного приказом АО «Газпром газораспределение Владимир» от 12.05.2017г. № 218.

Цель самообследования - развитие внутренней системы контроля качества подготовки в УМЦ, обеспечение доступности и открытости информации о деятельности УМЦ. Самообследование включает проведение анализа результатов, оценку возможностей УМЦ по решению образовательных задач.

Задачи самообследования:

- анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям;
- обобщение и распространение передового педагогического опыта;
- оценка текущего состояния основных факторов, влияющих на качество оказания УМЦ образовательных услуг, в соответствии с системой управления рисками ПАО «Газпром»;

- обобщение и формирование рекомендаций по результатам самообследования УМЦ на 2020г.

В процессе самообследования проводилась оценка организационно-правового обеспечения образовательной деятельности, системы управления УМЦ, организации учебного процесса, содержания и качества подготовки обучающихся, кадрового обеспечения, качества учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирование внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности УМЦ.

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Учебно-методический центр АО «Газпром газораспределение Владимир» является структурным подразделением управления по работе с персоналом АО «Газпром газораспределение Владимир», реализующим программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

Юридический адрес АО «Газпром газораспределение Владимир» и адрес места осуществления образовательной деятельности: 600017, г. Владимир, ул. Краснознаменная, д. 3.

Адрес официального сайта структурного подразделения в сети "Интернет": <https://www.vladoblgaz.ru/umc>

Режим и график работы:

Понедельник - четверг с 8:00 до 17:00

Пятница с 8:00 до 15:45

Обед с 12:00 до 12:45

Суббота, воскресенье - выходные дни

Организационно-правовое обеспечение и организация управления образовательным процессом в УМЦ соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 01.07.2013 №499), Устава Общества, Положения об УМЦ, «Положения о профессиональной этике педагогических работников в АО «Газпром газораспределение Владимир» и «Положения об организации обучения и проверки знаний рабочих АО «Газпром газораспределение Владимир», обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач.

2. Система управления УМЦ

Для осуществления образовательной деятельности в структуре АО «Газпром газораспределение Владимир» создан Учебно-методический центр. Деятельность УМЦ регламентирована Положением об УМЦ, «Положением о

профессиональной этике педагогических работников в АО «Газпром газораспределение Владимир» и «Положением об организации обучения и проверки знаний рабочих АО «Газпром газораспределение Владимир».

Непосредственное руководство деятельностью УМЦ выполняет начальник, который подчиняется начальнику управления по работе с персоналом, осуществляющему общее руководство образовательным процессом в Обществе.

Штатная численность УМЦ – 5 человек: руководитель УМЦ, инженер I категории, специалист, старший преподаватель и мастер производственного обучения. В качестве преподавателей могут приглашаться другие сотрудники Общества, имеющие соответствующую профессиональную подготовку, обладающие теоретическими знаниями и практическим опытом.

3. Организация учебного процесса.

УМЦ осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Департамента образования Администрации Владимирской области от 14.08.2015 г. № 3739.

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности УМЦ осуществляет подготовку, переподготовку и повышение квалификации по программам профессионального обучения и по дополнительным профессиональным программам. В процессе обучения используются компьютерный и технический кабинеты центра, укомплектованные действующим газовым оборудованием, макетами, ноутбуками, а также учебно-тренировочный полигон филиала в г. Владимире.

В Учебно-методическом центре активно и широко используются средства вычислительной техники и информационно-коммуникационных технологий для организации, управления и проведения учебного процесса. Все компьютеры учебных классов объединены в локальную сеть и подключены к сети «Интернет».

Функционирует налаженная автоматизированная система документооборота, включающая в себя электронное согласование, подписание и регистрацию внутренних, распорядительных, входящих и исходящих документов, а также фиксацию отчетов об их исполнении.

Заявки подразделений и филиалов Общества на обучение работников оформляются в электронном виде. Информация о пройденных курсах обучения заносится в комплексную информационную систему «Мегаполис» для обеспечения возможности формирования разных форм отчетности по обучению персонала.

Организован учет и выдача документов по обучению (свидетельства, удостоверения).

На уровне управляющей организации ООО «Газпром межрегионгаз» установлены формы периодической отчетности внутри Общества,

Обучение ведется на русском языке, по очной форме обучения.

Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Обучение в УМЦ сотрудников Общества проводится за счет средств предприятия.

Учебно-методический центр не располагает жилищным фондом для обеспечения обучающихся местами в общежитии.

Реализуемые образовательные программы:

Образовательная программа	Уровень образования	Нормативный срок обучения	Выдаваемый документ
Программа переподготовки и повышения квалификации слесарей по эксплуатации и ремонту газового оборудования	Профессиональное обучение/Повышение квалификации	252 часа	Свидетельство о присвоении квалификации, удостоверение
Программа переподготовки и повышения квалификации слесарей по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов	Профессиональное обучение/Повышение квалификации	252 часа	Свидетельство о присвоении квалификации, удостоверение
Программа переподготовки и повышения квалификации слесарей аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве	Профессиональное обучение/Повышение квалификации	253 часа	Свидетельство о присвоении квалификации, удостоверение
Программа переподготовки и повышения квалификации монтеров по защите подземных трубопроводов от коррозии	Профессиональное обучение/Повышение квалификации	252 часа	Свидетельство о присвоении квалификации, удостоверение
Программа переподготовки и повышения квалификации стропальщиков	Профессиональное обучение/Повышение квалификации	257 часов	Свидетельство о присвоении квалификации, удостоверение
Программа переподготовки и повышения квалификации монтажников санитарно-технических систем и оборудования	Профессиональное обучение/Повышение квалификации	251 час	Свидетельство о присвоении квалификации, удостоверение
Программа подготовки рабочего люльки подъемника (вышки)	Повышение квалификации	19 часов	Удостоверение
Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации лиц, допускаемых к выполнению работ по техническому обследованию подземных газопроводов	Повышение квалификации	16 часов	Удостоверение
Программа обучения лиц, допускаемых к производству газоопасных работ на сетях газораспределения и газопотребления	Повышение квалификации	22 часа	Удостоверение

Образовательная программа	Уровень образования	Нормативный срок обучения	Выдаваемый документ
Программа подготовки лиц, допускаемых к производству газоопасных работ на магистральных газопроводах-отводах и газораспределительных станциях по техническому обслуживанию средств электрохимической защиты	Повышение квалификации	36 часов	Удостоверение
Программа обучения специалистов выполнению работ по техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования	Повышение квалификации	6 часов	Удостоверение
Программа обучения пожарнотехническому минимуму офисных работников	Пожарнотехнический минимум	10 часов	Удостоверение
Программа обучения пожарнотехническому минимуму рабочих, осуществляющих пожароопасные работы	Пожарнотехнический минимум	8 часов	Удостоверение
Программа обучения пожарнотехническому минимуму руководителей и ответственных за пожарную безопасность в организациях	Пожарнотехнический минимум	28 часов	Удостоверение
Программа обучения пожарнотехническому минимуму руководителей и специалистов, занятых строительством и эксплуатацией систем газораспределения и газопотребления	Пожарнотехнический минимум	8 часов	Удостоверение
Программа обучения пожарнотехническому минимуму сварщиков	Пожарнотехнический минимум	8 часов	Удостоверение
Программа обучения и проверки знаний требований охраны труда руководителей, специалистов, осуществляющих организацию, руководство и проведение работ на рабочих местах и в производственных подразделениях организаций, эксплуатирующих сети газораспределения и газопотребления	Охрана труда	40 часов	Удостоверение

Образовательная программа	Уровень образования	Нормативный срок обучения	Выдаваемый документ
Программа обучения правилам по охране труда при работе на высоте с присвоением 3 группы по безопасности	Охрана труда при работе на высоте с присвоением 3 группы по безопасности	8 часов	Удостоверение
Программа обучения правилам по охране труда при работе на высоте с применением средств подмащивания	Охрана труда при работе на высоте с применением средств подмащивания	12 часов	Удостоверение

Содержание программ профессионального обучения определяется УМЦ в соответствии с профессиональными стандартами и с учетом внешних социально-экономических факторов.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов возможно по дополнительным профессиональным программам, которые не дают права допуска к работам по эксплуатации опасных производственных объектов по медицинским показаниям. Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов, предусмотрены в переговорной комнате Центра обслуживания клиентов АО «Газпром газораспределение Владимир», расположенной в здании главного корпуса на 1 этаже, для пребывания в котором имеются пандус, поручни, расширенные дверные проёмы, кнопка вызова персонала.

В УМЦ при реализации некоторых программ используется обучающе-контролирующая система ОЛИМПОКС.

Контингент слушателей, обучающихся по программам профессионального обучения:

- рабочие, имеющие основное общее, среднее общее, среднее профессиональное или высшее образование;
- специалисты со средним профессиональным или высшим образованием.

4. Содержание и качество подготовки обучающихся

Обучение по образовательным программам проводится в очной форме (с отрывом от производства) в течение полного рабочего дня и завершается итоговой аттестацией.

Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием дня УМЦ. Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха обучающихся во время занятий соответствует установленным нормативам.

В содержании программ сочетаются требования нормативно-правовых документов, типовых программ, квалификационные характеристики, образовательные и профессиональные стандарты. Каждая учебная программа содержит квалификационные характеристики, график учебного процесса, учебный план и программы теоретического и производственного обучения,

условия реализации программы, контроль и оценку результатов освоения программы обучения.

Обязательным условием при реализации программ является сочетание теоретических и практических занятий. Программы профессионального обучения предусматривают производственное обучение с выполнением практической квалификационной работы. Подтверждением прохождения производственного обучения служит дневник производственного обучения.

Текущий и промежуточный контроль проводится по всем дисциплинам учебного плана образовательных программ. Обучающиеся/слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документы установленного образца.

Численность слушателей за 2018-2019 год, прошедших профессиональное обучение в УМЦ:

Название специальности	Название направления подготовки	Количество слушателей	
		2018	2019
Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования	Профессиональная переподготовка	123	57
	Повышение квалификации	3	34
Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов	Профессиональная переподготовка	38	32
	Повышение квалификации	18	13
Слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве	Профессиональная переподготовка	15	9
	Повышение квалификации	4	0
Монтер по защите подземных трубопроводов от коррозии	Профессиональная переподготовка	4	9
	Повышение квалификации	1	5
Стропальщик	Профессиональная переподготовка	22	17
	Повышение квалификации	0	0
Монтажник санитарно-технических систем и оборудования	Профессиональная переподготовка	0	3
	Повышение квалификации	0	1
Допуск к выполнению работ из люльки подъемника (вышки)	Повышение квалификации	23	0
Допуск к выполнению работ по техническому обследованию подземных газопроводов	Повышение квалификации	7	29

Название специальности	Название направления подготовки	Количество слушателей	
		2018	2019
Допуск к производству газоопасных работ на сетях газораспределения и газопотребления	Повышение квалификации	19	6
Допуск к производству газоопасных работ на магистральных газопроводах-отводах и газораспределительных станциях по техническому обслуживанию средств электрохимической защиты	Повышение квалификации	0	0
Допуск к техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования	Повышение квалификации	57	0

5. Кадровое обеспечение.

Учебный процесс по реализуемым УМЦ образовательным программам осуществляют работники, работающие по трудовому договору. Основную часть учебной нагрузки несут штатные работники УМЦ – старший преподаватель и мастер производственного обучения. При необходимости к образовательной деятельности в качестве преподавателей привлекаются высококвалифицированные специалисты и руководители АО «Газпром газораспределение Владимир», имеющие многолетний опыт работы по газоснабжению, строительству и эксплуатации газовых сетей. Все специалисты, участвующие в образовательном процессе, имеют высшее образование. Стаж работников, осуществляющих педагогическую деятельность, от 3 лет.

Все специалисты, участвующие в образовательном процессе, аттестованы в области промышленной безопасности, прошли обучение по охране труда и пожарной безопасности, систематически повышают свой профессиональный уровень в учреждениях послевузовского образования, занимаются самообразованием.

Таким образом, имеющееся кадровое обеспечение позволяет осуществлять образовательную деятельность УМЦ на должном уровне.

6. Учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение.

Перечень электронных ресурсов, к которым обеспечивается доступ слушателей:

- Министерство образования и науки Российской Федерации (<http://минобрнауки.рф/>)
- Федеральный портал "Российское образование" (<http://www.edu.ru/>)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" (<http://window.edu.ru/>)
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/>)

- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>)

- Электронные библиотечные системы и ресурсы (<http://www.tih.kubsu.ru/informatsionnie-resursi/elektronnie-resursi-nb.html>)

Информационные ресурсы библиотеки образовательной организации:

- Электронный периодический справочник Гарант (<http://www.garant.ru>)

- Справочно-правовая система Консультант плюс: (<http://www.consultant.ru>)

- Обучающе-контролирующая система ОЛИМПОКС: (<http://srv-olimp-new:9001>)

7. Материально-техническая база образовательной деятельности.

Образовательная деятельность УМЦ осуществляется в помещениях, расположенных по адресу: г. Владимир, ул. Краснознаменная, д.3.

Характеристика помещений УМЦ:

Наименование объекта	Адрес	Оборудованные учебные кабинеты		
		Назначение	Количество	Общая площадь, м ²
Здание главного корпуса с достройкой	Владимирская область, г. Владимир, ул. Краснознаменная, д. 3	Технический кабинет (№233)	1	66,1
		Компьютерный класс (№234)	1	32,9

Учебные помещения оснащены следующими средствами обучения: печатными (учебными пособиями, справочными пособиями, электронными ресурсами (интернетом), аудиовизуальными (слайдами, видеофильмами, учебными фильмами на цифровых носителях), наглядно-плоскостными (плакатами, иллюстрациями, альбомами, макетами, магнитными досками), техническими средствами обучения (компьютерами с проектором и экраном, ноутбуками «Lenovo», фотоаппаратом цифровым), тренажером сердечно-легочной и мозговой реанимации с индикацией правильности выполнения действий и тестовыми режимами (манекен «Гоша»), обучающе-контролирующей системой «Олимпокс».

Кроме того, технический кабинет оборудован действующим внутридомовым газовым оборудованием и газораспределительной установкой, работающей на сжатом воздухе. Широко представлены узлы и детали газового оборудования, макеты устройств и систем, разрезное оборудование ПРГ, контрольно-измерительные приборы.

Производственное обучение слушатели проходят с применением оборудования технических кабинетов филиалов и районных эксплуатационных газовых служб, а также на рабочих местах на объектах газового хозяйства Владимирской области, находящихся на обслуживании АО «Газпром

газораспределение Владимир».

8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Оценка качества образования осуществляется в рамках:

- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используется:

- результаты итоговой аттестации слушателей;
- устный опрос слушателей о качестве предоставленных образовательных услуг;
- обратная связь (отзывы) руководителей подразделений – заказчиков обучения о достаточности/недостаточности приобретенных слушателями знаний и умений для самостоятельного выполнения трудовых функций.

Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся/слушателей;
- качество организации образовательного процесса;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

В отчетном периоде был проведен анализ результативности пройденного обучения и мониторинг качества учебного процесса. Анализ отзывов дает возможность оценить качество образовательного процесса, учесть пожелания обучающихся/слушателей и внести соответствующие корректировки.

Проведенный анализ показал отличные результаты и устойчивость этих показателей.

9. Общие выводы и рекомендации.

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности УМЦ полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение задач УМЦ, проведение качественного профессионального обучения персонала.

Потенциал УМЦ по всем рассмотренным показателям отвечает предъявляемым требованиям. Кадровый состав позволяет проводить учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам.

Материально-техническая база, включая учебные кабинеты, средства и формы технической, библиотечной и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых программ профессионального обучения.

Социально-бытовые условия слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

Вместе с тем по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации:

1. Расширение библиотечного фонда УМЦ на бумажных носителях с учетом изменения нормативной и технической базы и увеличением перечня

учебных программ;

2. Расширение использования информационных технологий в учебном процессе, использование инновационных педагогических технологий;

3. Привлечение к образовательному процессу молодых специалистов;

4. Дальнейшее развитие материально-технической базы;

5. Развитие внутренней системы оценки качества образования.

Начальник УМЦ



А.Е. Лапшина

Согласовано

Протоколом заседания Учебно-методического совета

АО «Газпром газораспределение Владимир»

от 25.03.2020 г. № 03-03-06/1